



Der WSW PortfolioManagement AG liegt die Zufriedenheit ihrer Kunden am Herzen. Daher ist es uns wichtig, jedem Kunden die Möglichkeit zu geben, Kritik zu äußern. Um Ihre Beschwerde möglichst rasch und transparent für Sie zu beantworten, haben wir für Sie eine Beschwerdemanagementfunktion eingerichtet, an welche Sie sich wenden können. Die Weitergabe ist über folgende Wege möglich:

Per Post: PortfolioManagement AG, Johann-Georg-Straße 21-22, 10709 Berlin

Per Telefon: +49 (0) 30- 319 9889-0

Per Fax: +49 (0) 30- 319 9889-10

Per E-Mail: [info@wsw-pm.de](mailto:info@wsw-pm.de)

Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen bzw. den Grund Ihrer Beschwerde im Detail, Ihren Lösungswunsch und Ihre Kontaktdaten mit. Wir werden Ihre Beschwerde umgehend prüfen. Ihre Beschwerde werden wir innerhalb von 14 Tagen nach Eingang beantworten und Ihnen das Ergebnis mitteilen. Sollten wir mehr Zeit benötigen, so werden wir Ihnen dies in einer Zwischeninformation mitteilen.

Mitunter kommt es leider vor, dass wir keine zufriedenstellende Lösung für Sie finden. Sie haben immer die Möglichkeit eine zivilrechtliche Klage einzureichen oder sich mit der Beschwerde an folgende Schlichtungsstelle zu wenden:

VuV-Ombudsstelle  
Stresemannallee 30  
60596 Frankfurt am Main  
Mail: <http://vuv-ombudsstelle.de/>

Die WSW PortfolioManagement AG ist Mitglied im Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e.V. und in Folge dessen verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren der VuV-Ombudsstelle teilzunehmen.

Stand August 2020

**Wir schützen Werte.**

Bankverbindung | Berliner Volksbank | BIC: BEVODEBB | IBAN: DE94 1009 0000 2261 6970 01  
AG Charlottenburg | HRB 131344 B | USt-IdNr. DE 274964399 | BaFin ID 123881  
Vorstand: Carsten Wanner, Delf Hauptstein  
Aufsichtsrat: Tibet Neusel (Vorsitzender), Dr. Wolfgang Schirp (stellvertretender Vorsitzender), Wolfgang Bädicker